

RÉCEPTIONNISTE EN HÔTELLERIE

MÉTIER VISÉS

- Réceptionniste en hôtellerie
- Réceptionniste en résidence
- Réceptionniste tournant.e
- Réceptionniste en hôtellerie de plein air
- Réceptionniste en village vacances et hôtel-club
- Night audit
- Employé.e de réception
- Employé.e de réservation
- Agent.e de réservation

PUBLIC VISÉ

- Personne ayant une expérience professionnelle ou ayant validé son projet professionnel avec un CEP.

PRÉREQUIS

- Avoir validé un projet (stage ou emploi) dans le secteur professionnel ciblé par cette formation.
- Des connaissances de base en anglais sont un plus.

Cette formation qualifiante vise l'objectif de valider les compétences en lien avec les domaines spécifiques relevant du référentiel et des connaissances du métier de Réceptionniste.

À la fin de la formation, le stagiaire doit être capable de :

- Assurer les opérations relatives au séjour des clients.
- Clôturer l'activité et contribuer à la gestion de la distribution en ligne et au suivi de l'e-réputation de l'établissement hôtelier.

Méthode pédagogique

- Pédagogie du faire favorisant les mises en situation professionnelle sur plateaux techniques et des stages en entreprise.
- Accompagnement individualisé.
- Présentiel et à distance (l'accès aux contenus et aux ressources de la formation à distance s'effectue par connexion à la plate-forme Acsea Formation).



LIEU DE FORMATION

- Acsea Formation Trouville
ZE d'Hennequeville

DÉLAIS D'ACCÈS À LA FORMATION

- Entrée possible tout au long
de l'année civile.

MODALITÉS D'ÉVALUATION/VALIDATION

- Évaluation théorique
et/ou mise en situation
professionnelle tout
au long de la formation.
- Pour les personnes ayant suivi
la formation dans sa totalité
et validé les épreuves finales
correspondantes :
 - Attestation HyA,
 - Certificat SST,
 - Attestation de compétences
numériques et badge
numérique,
 - Badge compétences
comportementales.

TARIF ET FINANCEMENT

- Pour les demandeurs
d'emploi, le coût de la
formation est pris en charge
par la Région Normandie.
- Le stagiaire est rémunéré
pendant sa formation
(Région, France Travail si ARE).
- Tarif : Nous consulter.

SUITES DE PARCOURS, FORMATIONS COMPLÉMENTAIRES POSSIBLES

- Titre Professionnel :
Réceptionniste hôtellerie et
hôtellerie de plein air,
RNCP 38870, niveau 4 :

ACCESSIBILITÉ

- Cette formation est accessible
aux apprenant.e.s en situation
de handicap. Tous les moyens
humains et techniques seront
mis en place en partenariat
avec les prescripteurs et
partenaires (Cap Emploi,
l'AGEFIPH...) pour compenser
le handicap.

- Contactez la référente
handicap :
acseaf.handicap@acsea.asso.fr



RÉCEPTIONNISTE EN HÔTELLERIE

Conditions techniques nécessaires à la FOAD

- Avoir accès à un ordinateur, tablette ou téléphone portable
avec une connexion internet.

Modalités d'accès à la formation

- Entretien et tests de positionnement.
- Accessible par blocs de compétences.

Contenu de la formation

La formation comprend des enseignements théoriques, méthodologiques, appliqués et pratiques, un enseignement de langue vivante étrangère et un enseignement relatif aux pratiques informatiques et numériques.

La formation est découpée en plusieurs domaines :

La culture professionnelle

- Connaissance de l'environnement métier et du marché
du travail.
- Apprentissage des gestes professionnels.
- Stages en entreprise.

Les compétences complémentaires

- Le renforcement de connaissances de base (français,
mathématiques).
- La communication professionnelle.
- Les connaissances numériques générales et liées au métier.
- Les techniques de recherche d'emploi.
- L'anglais.
- Le développement durable.

La culture qualité/sécurité environnement

- QSE dans le domaine de l'hôtellerie.
- Méthode HACCP.
- Le certificat de Sauveteur Secouriste du Travail (SST).

Durée de la formation

- Durée moyenne en centre : 539 heures - 15 semaines,
- Durée moyenne en entreprise : 210 heures - 6 semaines.